



## Gotlands Kommun

**Ett centralt och enhetligt ärendehanteringssystem, Formpipe W3D3, har implementerats hos Gotlands kommun. Nu sker kommunens ärendehantering via ett gemensamt IT-system för alla kommunens nämnder.**

### Problem

Gotlands kommun befann sig i samma situation som många andra kommuner – det fanns ingen enhetlig hantering av information och ärenden. Detta ledde tidigare till att information strukturerades, hanterades och kommunicerades på olika sätt beroende på vilken del av kommunen som ägde informationen. Utöver detta fanns det ingen central och strategisk uppfattning över vilka IT-system som användes för vad.

Problemen med dåvarande IT-system var bland annat:

- Dokument hade olika typografi och layout beroende på vilken nämnd som producerat informationen.
- Det var svårt att få en statusöverblick över ärendehanteringens inom kommunen.
- Strategiskt var det inte hållbart med en IT-struktur som innehöll mängder av olika system och som inte integreras med varandra.

Gotlands vision var att ha ett integrerat och centralstyrt ärendehanteringssystem som lättare kunde anpassas till kommunens förändrade krav och som var kostnadseffektivt att hålla i drift.

### Lösning

Gotlands kommun anlitate Lemontree för att få en vidareutveckling av Formpipe W3D3 inom e-förvaltningsområdet och arbetet pågår fortfarande med nya lösningar.

I en förstudie uppskattades projektets omfattning och Lemontree utarbetade en tidsplan för implementering. Lösningen inkluderar även Lemontree integrationsmotor Integration Engine for W3D3 som sköter informationsutbytet mellan de olika systemen i

lösningen på ett strukturerat och säkert sätt. Eftersom lösningen inkluderar en modern integrationsmotor är helhetslösningen skalbar för att hantera nya krav och integrationer i framtiden.

Utöver många mindre förändringar har följande större förändringar gjorts inom området:

- Fastighetshantering i Formpipe W3D3 (befintligt systemstöd ersattes).
- Ärendehantering för miljö och hälsa i Formpipe W3D3.
- Koppling mot kartsystem för att underlätta bland annat bygghovhanteringen, till exempel utskick av grannbrev.
- Ekonomikoppling för att få en automatiserad fakturagenerering från ärendehantering i W3D3 till ekonomisystemet.
- Scanning av inkommande handlingar och distribution av inscannat material.

### Resultat

- Kommunen har fått ett centralstyrt ärendehanteringssystem, Formpipe W3D3, som på ett enkelt sätt kan förändras efter kommunens framtida behov.
- Kommunen kan kommunicera på ett enhetligt sätt mot externa parter, informationen struktureras och metadata sätts enligt centrala strategier.

- Region Gotland har nu ett systemstöd som när det är till fullo infört ska användas för regionens alla ärendetyper, det vill säga för såväl miljö och hälsa som fastighetshantering och fakturering med mera. Vi är väldigt nöjda med Lemontree som samarbetspartner!

- Christine Edström,  
Strateg på Gotlands  
kommun