



Network Norway erbjuder sina kunder Service med stort S!

När Network Norway, som är en mobiloperatör i Norge, sökte en integrationsplattform som kunde hantera stora mängder transaktioner för att till exempel aktivera, ändra, spärra och avsluta abonnemang föll valet på en lösning baserat på Progress produkter Sonic ESB och BPEL-server.

”Vi ville ha en integrationsplattform som kan hantera stora mängder transaktioner och fortfarande behålla en hög prestanda”, säger Thomas Hage, Manager Billing & Business Support Systems på Network Norway.

Varför valde ni Lemontree?

Det var inte ett svårt val eftersom att jag hade arbetat tillsammans med Lemontree tidigare och jag vet att de har kompetens efter många års erfarenhet med liknande integrationsprojekt. De presenterade sin lösning som är baserad på Sonic ESB och BPEL där de också har en lång referenslista av liknande projekt baserat på samma lösning vilket tryggade oss i vårt val, säger Thomas Hage.

Utmaningen

Network Norway är en norsk mobiloperatör som tillsammans med Tele2 utvecklar det tredje mobilnätet för att konkurrera med Telenor och NetCom på den mobila marknaden i Norge. I sitt produktutbud erbjuder företaget varumärket Network Norway till de norska företagen och på den privata marknaden finns de två etablerade varumärkena One Call och Lebara.

Network Norway erbjuder unika mobila lösningar och service till ett konkurrenskraftigt pris med visionen att de investeringar som företaget gör och de lösningar som utvecklas kommer att ha en positiv

spridningseffekt för samhället generellt. Network Norway bidrar till utvecklingen av det 3:e mobilnätet som också har lett till ökad konkurrens på telemarknaden vilket erbjuder kunden ett bättre utbud av tjänster till lägre priser.

För att ta plats på den konkurrensutsatta mobila marknaden i Norge valde Network Norway att inleda ett samarbete med Lemontree som grundar sig i ett helhetsåtagande, att utveckla och förvalta Network Norways integrationsplattform. Med målsättning att positionera företaget som en mobilleverantör som erbjuder Service med stort S krävs en snabbhet i leveranserna, tillgång till de senaste funktionerna, kort time-to-market och ett IT-systemstöd i särklass. Slutkunden, i detta fall Network Norways kunder, efterfrågar en mobilleverantör som tillhandahåller bästa möjliga service och Lemontrees utmaning var bland annat att ge Network Norway resurser för att bli mer konkurrenskraftiga. Åtagandet ligger i att etablera och automatisera Network Norways affärskritiska processer i en integrationslösning samt säkerställa att organisationens olika tjänster integreras för att uppfylla de behov som kunden förväntar sig av en modern mobiloperatör.

- ”Vi vill fokusera på det vi är bra på, vår kärnverksamhet, därför har vi valt att outsource utveckling och drift av integrationsplattformen till Lemontree för att få en så slimmad organisation som möjligt”

Thomas Hage
Manager Billing & Business Support Systems
Network Norway



Lösningen

Network Norway inledde 2006 ett samarbete med Lemontree för att bygga en integrationsplattform som uppfyller verksamhetens och kundernas krav på kvalitet, flexibilitet och snabbhet i leveranserna. Lemontrees helhetsåtagande har haft stor betydelse för Network Norways utveckling. Integrationsplattformen ligger till grund för de tjänster och processer som Lemontree utvecklat som bland annat är:

- Orderhantering
- Kontantkortspåfyllning
- MinaSidor
- Lemontrees Produktkonfigurator

"Lemontree har fullt ansvar för integrationsplattformen. De har säkerställt att vi har en god arkitektur, skalbar lösning och utmärkt integration mellan våra system", säger Thomas Hage, Manager Billing & Business Support Systems på Network Norway.

Utvecklingen och driftsättningen av integrationsplattformen är verksamhetskritisk för Network Norway som hanterar tusentals transaktioner varje dag för påfyllnad av de förbetalda abonnenternas samtalsbalans. Ett driftstopp i gränssnittet leder det till förlorade intäkter och mängder med telefonsamtal från kunder till kundcentret.

"Vi vill fokusera på det vi är bra på, vår kärnverksamhet, därför har vi valt att outsourca utveckling och drift av integrationsplattformen till Lemontree för att få en så slimmad organisation som möjligt", säger Thomas Hage. "Integrationsplattformen är tillsammans med faktureringsystemet hjärtat i vår IT. En stabil och effektiv integrationsplattform är grundläggande för att vi ska ha en fungerande verksamhet och kunna vara med och konkurrera på den norska marknaden", fortsätter Thomas Hage.

Resultatet

Resultaten som Network Norway har uppnått genom Lemontrees implementering av integrationsplattformen är bland annat att:

- De kan erbjuda Service med stort S eftersom att de har fått en ökad **kvalitet** i sina leveranser.
- De kan erbjuda Service med stort S eftersom att de numera finns ett högre **tempo** i leveranserna.
- De kan erbjuda Service med stort S eftersom att de har fått en ökad **precision** i sina leveranser.
- De är **agila** och har en lösning som tillåter lean software development.



Sedan starten 2005 har Network Norway överträffat 500.000 kunder och är idag den tredje största mobiloperatören i Norge. Network Norway erbjuder marknads mest flexibla lösning till ett konkurrenskraftigt pris och har enligt en internationell undersökning utnämnts som företaget med nöjdast kunder.

Vill du veta mer om Network Norways erbjudanden besök www.networknorway.no för mer information.

Lemontree är en lösningsleverantör som levererar ledande lösningar för integrerad och automatiserad informationshantering för att förbättra våra kunders lönsamhet. Lemontrees framgång är intimt förknippad med vår erfarenhet och vår förmåga att skapa färdiga lösningar baserade på ledande produkter från våra partners. Lemontree är ett Gasellföretag och har sedan 2010 den högsta kreditratingen AAA. Besök www.lemontree.se för mer information.