



Kumla – En 24-timmars kommun som har medborgaren i fokus

När Kumla kommun beslutade att göra en satsning inom e-förvaltning för att bland annat lansera e-tjänster föll valet på Lemontree. Lösningen bygger på Integration Engine samt vidareutveckling av Fompipe W3D3.

”Vi valde Integration Engine som plattform eftersom att den i sitt standardutförande redan innehåller många färdiga tjänster samt uppfyller de krav som vi har på en modern SOA-lösning” säger René Strobl, IT-chef/strateg på Kumla kommun.

Varför valde ni Lemontree?

”Vi valde Lemontree som tjänsteleverantör framför andra aktörer inom området då de har stor erfarenhet och färdiga lösningar för modern e-förvaltning”, fortsätter René Strobl.

Utmaningen

Många av de medborgare som väljer Kumla som bostadsort är i åldrarna 25-40 år. Denna grupp består ofta av vana internetanvändare som, liksom företagen, efterfrågar information och tillgänglighet via webben.

Kumla kommuns målsättning är att förenkla och förbättra tillvaron för medborgarna och företagen i deras kontakt med kommunen. De strävar efter att vara en 24-timmarskommun, det vill säga en kommun som är tillgänglig oberoende av tid på dygnet eller geografisk belägenhet. Det är den enskilda individens och det enskilda företagets behov som ska styra kommunens utbud av e-tjänster. Kumla ställde sig frågan: hur kan vi erbjuda bra service till våra medborgare?

För att Kumla kommun ska vara ännu mer attraktiv som bostads- och företagort är det viktigt att kontinuerligt förbättra tillgängligheten till information samt kommunikationen med medborgarna och företagen. Kumlas höga ambitioner var en tilltalande utmaning för Lemontree som anlätades för att hjälpa kommunen med att implementera en plattform för modern e-förvaltning som gör det möjligt för kommunen att själva lansera nya e-tjänster.

Lösningen

Kumla kommun anlätade Lemontree för att implementera deras färdiga lösning för lansering av e-tjänster. Lösningen, som bygger på Integration Engine och Lemontrees färdiga processer för e-tjänster ger kommunen:

- Ett standardiserat arbetssätt för lansering av nya e-tjänster.
- Automatiserade arbetsprocesser som kortar handläggningstiden av ärenden.
- Möjlighet att digitalisera verksamheten och processerna fullt ut.
- Standardiserad teknisk lösning som inte kräver programmering för en ny e-tjänst.

”Tack vare Lemontrees lösning kan vi handlägga kommunens ärenden snabbare och införa nya e-tjänster på ett enkelt sätt och i den takt vi själva önskar”, säger René Strobl, IT-chef/strateg på Kumla kommun

Resultatet

Fördelen med en färdig lösning som redan används av ett flertal kommuner är att det går snabbt att komma igång och få ut sina första e-tjänster samtidigt som både erfarenheter och teknik kan delas med andra kommuner. Tack vare samarbetet med Lemontree och deras färdiga lösning har kommunen nu närmast sig sin målbild, vilket inkluderar:

- Ökad effektivitet genom att de manuella processerna nu är automatiserade för såväl medborgare, företagare och interna handläggare.
- Kostnaderna för lansering av nya e-tjänster kan överblickas och är förutsägbara.
- Nya e-tjänster kan lanseras snabbt, ofta på en dag, vilket är en förutsättning för kommunens ambition att vara en 24-timmars kommun med medborgare och företagare i fokus.

Lemontree är en lösningsleverantör som levererar ledande lösningar för integrerad och automatiserad informationshantering för att förbättra våra kunders lönsamhet. Lemontrees framgång är intimt förknippad med vår erfarenhet och vår förmåga att skapa färdiga lösningar baserade på ledande produkter från våra partners. Lemontree är ett Gasellföretag och har sedan 2010 den högsta kreditratingen AAA. Besök www.lemontree.se för mer information.